



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

MÊS: JANEIRO/2024

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, nº 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizada de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei nº 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9º - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33º - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velhinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e móveis e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS

##### Objetivos Gerais:

- Acolher e garantir proteção integral;

Protocolo  
Procedi 15/1/24 1  
m to mangas  
maulere



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

**Objetivos específicos:**

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

**PROGRAMAS:**

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velhinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 006/2024

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

**B. DO PLANO DE TRABALHO**

**OBJETO:**

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência, por não se tratar de clínica.*

**METAS:**

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### FONTE DO RECURSO

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

#### C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

| Colaboradores                       | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Funcionários registrados            | 25         |
| Funcionários autônomos              | 03         |
| Estagiários remunerados             | 00         |
| Voluntários permanentes – Diretoria | 16         |
| Voluntários eventuais               | 00         |
| Estagiários não remunerados         | 00         |

#### ATIVIDADES QUALITATIVA

##### Descrição

- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigamento presencial, visitas de avaliação domiciliares;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com a Secretária da Saúde por meio de parceria;
- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;
- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque que deve sair primeiro;
- ✓ Oficina no Cantinho da arte: pintura de pano de pratos, caixas e etc;
- ✓ Oficina Culinária;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Orientação aos cuidados das pessoas idosas;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

- ✓ Cadastro siga antenado;

#### Resultados obtidos

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Estimulo e preservação da autonomia;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos.
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores.
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;
- ✓ Atendimento a demanda reprimida;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, atendimento a comunidade e inserção da mesma por meio do projeto citado, disseminação do conhecimento específico sobre o cuidado aos idosos, afim garantir a melhor qualidade do atendimento para as pessoas idosas. Proporcionar a inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- ✓ Melhora de Interlocução entre equipe por meio de capacitações;
- ✓ Relação interpessoal entre família e equipe;

#### As metas foram alcançadas de acordo com plano:

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Orientação e acolhimento;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;
- Orientação a população que busca por informação;
- Garantia e acesso documentos pessoais;
- Acolhimento de morador;
- Qualidade do serviço ofertado;
- Fortalecimento da equipe, nos serviços prestado;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

| Atividade   | Quantidade |
|---|------------|
| Abrigamento   | 00         |
| Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo Morador (conforme demanda dependência grau I e II) | 01         |
| Apoio à família na sua função protetiva   | 25         |
| Articulação com outras políticas setoriais  | 05         |
| Articulação com sistema de garantia de direitos   | 05         |
| Assistente social   | 50         |
| Atendimentos Psicossocial individual ou em grupo  | --         |
| Atividades administravas  | OK         |
| Atividades comunitárias – culturais, lazer e recreação, comemorações, religiosas                              | 35         |
| Atividades de integração, socialização entre próprios moradores   | 35         |
| Avaliação Final   | 00         |
| Avaliações semestral  | 00         |
| CADUNICO- Cadastro BPC  | 00         |
| Curso de Cuidador de Idosos – Entrevistas Iniciais para início da VIII turma.                                 | 20         |
| Desligamento de morador   | 00         |
| Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico   | 00         |
| Elaboração de Projeto   | 02         |
| Enfermagem  | 26         |
| Estudo Psicossocial   | --         |
| Falecimento   | 00         |
| Fisioterapeuta  | 50         |
| Fortalecimento de vinculo Familiar  | 38         |
| Internação  | 02         |
| Médico  | 26         |
| Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio   | 05         |
| Nutricionista   | 26         |
| Orientação e encaminhamento da rede de serviços locais  | 10         |
| Orientação sociofamiliar  | 20         |
| Participação de palestras (equipe e funcionários)   | 01         |
| Participação em Eventos   | 00         |

*[Handwritten signatures and initials in blue ink]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|   |    |
|---|----|
| Planejamento  | 00 |
| Promoção de acesso à documentação Pessoal – (Carteirinha do SUS 2ª Via, 2ª Via do RG, 2ª Via de Certidão de Nascimento) | 00 |
| Prontuários eletrônico  | 26 |
| Psicólogo   | 50 |
| Realização de eventos/vendas em prol da Associação  | 00 |
| Relatórios  | 12 |
| Reunião com funcionários e técnicos   | 00 |
| Reunião de diretoria  | 01 |
| Reunião entre equipe técnica  | 01 |
| Reuniões externas   | 08 |
| Triagem para abrigamento – Entrevista Inicial   | 02 |
| Triagem para abrigamento – Avaliação (Funcional, Cognitiva e Saúde do Idoso no Domicílio)                               | 00 |
| Visitas domiciliares e/ ou hospitalares   | 01 |

### RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>Nº de Atendidos</b> | <b>26</b> |
|------------------------|-----------|

| Nº | Nome Completo                  | Endereço Completo       | Nº da Cédula de Identidade |
|----|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 01 | Antônio Dias de Moraes         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 15.982.709             |
| 02 | Antônio dos Santos             | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.009.452-1           |
| 03 | Apparecida Leghi Gallante      | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.764-4           |
| 04 | Aparecido Bonholi              | Rua dos Estudantes, 386 | RG.1.696.506-1             |
| 05 | Clovis Antônio Inácio da Silva | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.736             |
| 06 | Gumercindo Caetano             | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 58.553.306-4           |
| 07 | Idevaldo Fernandes Batista     | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 6.597.261-2            |
| 08 | Ilza de Oliveira               | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.808.886-0            |
| 09 | Iracema Selagato               | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.329.643             |
| 10 | José Agnaldo Campos            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 11.866.568             |
| 11 | José Ferreira da Silva         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.202.698             |
| 12 | José Roberto do Val            | Rua dos Estudantes, 386 | RG.14.530.863-7            |
| 13 | Julietta Nunes da Silva        | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.886.225-3           |
| 14 | Laurinda França da Silva       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.282.097              |
| 15 | Maria Aparecida Moura Valentim | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.895.246             |
| 16 | Maria Cardoso Carneiro         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.937.908 -MG         |

6  
*mylene*  
*[Handwritten signatures]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|    |                                 |                         |                   |
|----|---------------------------------|-------------------------|-------------------|
| 17 | Maria de Lourdes de Oliveira    | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.637.720-8  |
| 18 | Manoel Araujo Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386 | RG.13.937.928 -MG |
| 19 | Nair Terezinha Garrido Parreira | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 19.561.287-5  |
| 20 | Neusa Benedita Miranda Pereira  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 23.945.156-9  |
| 21 | Neusa Maria Marcolino           | Rua dos Estudantes, 386 | RG.21.878.189-1   |
| 22 | Noêmia Augusta M. Martins       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.880.724-1  |
| 23 | Sebastião Roque Pereira         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 20.401.474    |
| 24 | Sebastião Sinastre              | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 16.651.400    |
| 25 | Terezinha de Jesus Carmo        | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 37.969.716-6  |
| 26 | Thereza Pedro Ferreira          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 8.482.666-6   |

### REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

|   |
|---|
| Descrição   |
| Objetivo  |
| Resultados obtidos  |
| Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho |

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

|           |
|-----------|
| Descrição |
|-----------|

### Outras Informações:

Atualmente (na presente data) existem 26 idosos acolhidos na Associação; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de pessoas idosas com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Uma vez demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica. O importante ressaltar a imensa conquista de celebração de convênio em parceria com Secretaria Municipal de Saúde, com apresentação e adequação plano de trabalho apresentado para referida secretaria e finalização Cadastro Nacional de Estabelecimento de Saúde e atualização de funcionários.

O fortalecimento da rede de trabalho vem permitindo realizar diferença na orientações e atendimentos dos usuários e da comunidade.

Reunião do Conselho Municipal da Pessoa Idosa, Secretaria Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal de Assistência Social;

Participação do psicólogo representando a equipe no encontro de Educação Permanente tema: PAF;

Encontro intergeracional no ambiente interno da instituição, por meio de interação, visitas;

*mpalmeira*  
*[Handwritten signatures]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

Resposta ao poder Judiciário de como foi processo de acolhimento Sr. Vitor e interação e convivência familiar e com o serviço que neto está referenciado;

Resposta com setor jurídico de orientação para resposta ao COREN, uma vez já tínhamos respondido ao MP anteriormente relacionada exigência de contratação de mais técnicos devido grau de dependência III;

Articulação com secretaria social referente ao Plano de trabalho;

Orientação RT ao COREN referente dimensionamento dos profissionais da enfermagem;

Atualização demanda reprimida institucional;

Vista hospitalar;

Reunião online com setor jurídico da instituição;

Atividades culturais, religiosas, envolvendo a comunidade: Contação de História realizada por voluntários com apoio da equipe;

Cantinho da Arte trabalhando questão de mobilidade e cognição das pessoas idosas;

Apresentação da Folia de Reis no âmbito institucional;

Desmontagem do presépio;

Atendimento funcional de estimulação física e motora pela fisioterapia;

Articulação e trocas de informações com demais serviços referente visita aos moradores, dúvidas e orientação;

Oficina culinária promovendo as pessoas idosas interação entre si e habilidade motora;

Realização de entrevista para turma VIII do Curso de Cuidador de Idoso – o mesmo foi pensado para familiares de idosos que estão na fila de espera aguardando vaga para acolhimento, para que possam se capacitar e deste modo proporcionar uma melhor qualidade de vida para seus familiares, tendo em vista que não conseguimos acolher neste momento, com isso será benéfico para população do Município, além de proporcionar qualificação para participação e inserção no mercado de trabalho.

Reuniões com familiares das pessoas idosas afim de orientação;

Triagem de abrigamento;

Alinhamento da equipe referente projetos e planejamento;

Plano de trabalho Municipal de Saúde e CEI;

Relatório Circunstanciado Municipal mensal e anual de 2023;

Orçamentos para aquisição de serviços, material de consumo de gênero alimentício, combustível;

Articulações com os Secretarias Municipal de Saúde, processos de insumos, dieta e medicamentos;

Acolhimento e orientação de famílias que busca por acolhimento na unidade;

Atualização do processo de medicamento de alto custo, com médico e articulação com ambulatório de saúde mental;





**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Prestação de contas Mensal e anual de 2023;  
Entrevista com engenheira Gabriela responsável pela orientações e informações relacionado segurança do trabalho no ambiente institucional, na construção de documentos pertinentes PGRS e PCMSO da instituição;  
Assinatura dos termos Parceria com Secretaria Municipal de Assistência Social;  
Solicitação ao Conselho Municipal de Saúde da inscrição no conselho;  
Documentação do credenciamento da secretaria municipal de saúde e assistência social.

Serrana, 31 de janeiro de 2024.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino  
**Presidente**  
RG. 18.293.486-X

Marcelo Pereira de Andrade  
**Coordenador**  
RG. 10.231.234-MG

Emerson da Silva Miotto  
**Psicólogo**  
CRP 06/155734

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis Lino  
**Assistente Social**  
CRESS/SP 49.813



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

MÊS: FEVEREIRO/2024

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, nº 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizada de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei nº 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9º - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33º - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e mobílias e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS

##### Objetivos Gerais:

- Acolher e garantir proteção integral;

*Prostosa*

1  
*mpulm*  
*15/3/24*  
*M. M. Marques*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

**Objetivos específicos:**

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

**PROGRAMAS:**

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velhinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 006/2024

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

**B. DO PLANO DE TRABALHO**

**OBJETO:**

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência, por não se tratar de clínica.*

**METAS:**

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### **FONTE DO RECURSO**

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

#### **C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

| Colaboradores                       | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Funcionários registrados            | 25         |
| Funcionários autônomos              | 03         |
| Estagiários remunerados             | 00         |
| Voluntários permanentes – Diretoria | 16         |
| Voluntários eventuais               | 00         |
| Estagiários não remunerados         | 00         |

#### **ATIVIDADES QUALITATIVA**

##### **Descrição**

- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigamento presencial, visitas de avaliação domiciliares;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com Secretaria municipal de saúde;
- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;
- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque que deve sair primeiro;
- ✓ Oficina no Cantinho da arte: pintura de pano de pratos, caixas e etc;
- ✓ Oficina Culinária;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Orientação aos cuidados dos idosos;

*[Handwritten signature]*  
3



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

### Resultados obtidos

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Estimulo e preservação da autonomia;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos.
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores.
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;
- ✓ Atendimento a demanda reprimida;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, atendimento a comunidade e inserção da mesma por meio do projeto citado, disseminação do conhecimento específico sobre o cuidado aos idosos, afim garantir a melhor qualidade do atendimento para as pessoas idosas. Proporcionar a inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- ✓ Melhora de Interlocução entre equipe por meio de capacitações;
- ✓ Relação interpessoal entre família e equipe;

### As metas foram alcançadas de acordo com plano:

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Orientação e acolhimento;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;
- Orientação a população que busca por informação;
- Garantia e acesso documentos pessoais;
- Acolhimento de morador;
- Qualidade do serviço ofertado;
- Fortalecimento da equipe, nos serviços prestado;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

4



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

| Atividade   | Quantidade |
|---|------------|
| Abrigamento   | 01         |
| Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo Morador (conforme demanda dependência grau I e II) | 02         |
| Apoio à família na sua função protetiva   | 10         |
| Articulação com outras políticas setoriais  | 10         |
| Articulação com sistema de garantia de direitos   | 15         |
| Assistente social   | 40         |
| Atendimentos Psicossocial individual ou em grupo  | --         |
| Atividades administrativas  | OK         |
| Atividades comunitárias – culturais, lazer e recreação, comemorações, religiosas                              | 00         |
| Atividades de integração, socialização entre próprios moradores   | 30         |
| Avaliação Final   | 00         |
| Avaliações semestral  | 00         |
| CADUNICO- Cadastro BPC  | 00         |
| Curso de Cuidador de Idosos – Entrevistas Iniciais para início da VIII turma.                                 | 15         |
| Desligamento de morador   | 00         |
| Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico   | 00         |
| Elaboração de Projeto   | 00         |
| Enfermagem  | 28         |
| Estudo Psicossocial   | --         |
| Falecimento   | 00         |
| Fisioterapeuta  | 40         |
| Fortalecimento de vínculo Familiar  | 35         |
| Internação  | 01         |
| Médico  | 32         |
| Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio   | 15         |
| Nutricionista   | 28         |
| Orientação e encaminhamento da rede de serviços locais  | 15         |
| Orientação sociofamiliar  | 20         |
| Participação de palestras (equipe e funcionários)   | 04         |
| Participação em Eventos   | 01         |

*maire* 5



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|   |    |
|---|----|
| Planejamento  | 00 |
| Promoção de acesso à documentação Pessoal – (Carteirinha do SUS 2ª Via, 2ª Via do RG, 2ª Via de Certidão de Nascimento) | 00 |
| Prontuários eletrônico  | 28 |
| Psicólogo   | 40 |
| Realização de eventos/vendas em prol da Associação  | 00 |
| Relatórios  | 13 |
| Reunião com funcionários e técnicos   | 01 |
| Reunião de diretoria  | 01 |
| Reunião entre equipe técnica  | 01 |
| Reuniões externas   | 08 |
| Triagem para abrigamento – Entrevista Inicial   | 02 |
| Triagem para abrigamento – Avaliação (Funcional, Cognitiva e Saúde do Idoso no Domicílio)                               | 02 |
| Visitas domiciliares e/ ou hospitalares   | 02 |

### RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

|                 |    |
|-----------------|----|
| Nº de Atendidos | 28 |
|-----------------|----|

| Nº | Nome Completo                  | Endereço Completo       | Nº da Cédula de Identidade |
|----|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 01 | Antônio Dias de Moraes         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 15.982.709             |
| 02 | Antônio dos Santos             | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.009.452-1           |
| 03 | Apparecida Leghi Gallante      | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.764-4           |
| 04 | Aparecido Bonholi              | Rua dos Estudantes, 386 | RG.1.696.506-1             |
| 05 | Clovis Antônio Inácio da Silva | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.736             |
| 06 | Edir Moreira dos Santos        | <b>ACOLHIDO</b>         | CPF 434.815.748-00         |
| 07 | Gumercindo Caetano             | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 58.553.306-4           |
| 08 | Idevaldo Fernandes Batista     | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 6.597.261-2            |
| 09 | Ilza de Oliveira               | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.808.886-0            |
| 10 | Ilzabel da Silva Nunes         | <b>ADAPTAÇÃO</b>        | CPF 280.935.038-89         |
| 11 | Iracema Selagato               | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.329.643             |
| 12 | José Agnaldo Campos            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 11.866.568             |
| 13 | José Ferreira da Silva         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.202.698             |
| 14 | José Roberto do Val            | Rua dos Estudantes, 386 | RG.14.530.863-7            |
| 15 | Julieta Nunes da Silva         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.886.225-3           |
| 16 | Laurinda França da Silva       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.282.097              |



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|    |                                 |                         |                    |
|----|---------------------------------|-------------------------|--------------------|
| 17 | Maria Aparecida Moura Valentim  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.895.246     |
| 18 | Maria Cardoso Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.937.908 -MG |
| 19 | Maria de Lourdes de Oliveira    | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.637.720-8   |
| 20 | Manoel Araujo Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386 | RG.13.937.928 -MG  |
| 21 | Nair Terezinha Garrido Parreira | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 19.561.287-5   |
| 22 | Neusa Benedita Miranda Pereira  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 23.945.156-9   |
| 23 | Neusa Maria Marcolino           | Rua dos Estudantes, 386 | RG.21.878.189-1    |
| 24 | Noêmia Augusta M. Martins       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.880.724-1   |
| 25 | Sebastião Roque Pereira         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 20.401.474     |
| 26 | Sebastião Sinastre              | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 16.651.400     |
| 27 | Terezinha de Jesus Carmo        | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 37.969.716-6   |
| 28 | Thereza Pedro Ferreira          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 8.482.666-6    |

### REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

|   |
|---|
| Descrição   |
| Objetivo  |
| Resultados obtidos  |
| Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho |

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

|           |
|-----------|
| Descrição |
|-----------|

### Outras Informações:

Atualmente (na presente data) existem 28 pessoas idosas acolhidas na Associação; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de idosos com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Uma vez demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica. A conquista de celebração de convênio em parceria com Secretaria Municipal de Saúde, formalizando o serviço que já vem sendo prestado ao longo deste 50 anos;

Definição com secretaria da saúde recurso que serão repassados para instituição e adequação do plano de trabalho;





ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Apresentação do Plano de trabalho para Conselho Municipal de Saúde;

O fortalecimento da rede de trabalho vem permitindo realizar diferença na orientações e atendimentos dos usuários e da comunidade;

Reunião do Conselho Municipal da Saúde, Secretaria Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal de Assistência Social;

Atualização do Cadastro siga antenado;

Formação do Parceiro do Idoso – I Diagnósticos na Defesa de Direitos;

Formação do Parceiro do Idoso – II Diagnósticos na Defesa de Direitos;

Relatório mensal municipal;

Prestação de contas mensal;

Atividades culturais em grupo e visitas suspensa devido casos positivos para covid-19 no município e grande fluxo síndrome gripal;

Orientação com secretaria da saúde e serviços que serão prestados entro unidade;

Articulação com equipe gestora para discussão do fluxo de atendimento para acolhimento da pessoa idosa no âmbito institucional;

Churrasco para residentes da instituição com interação dos moradores;

Organização de vista virtuais com as famílias dos residentes;

Discussão de caso dos residentes com as família;

Iniciou curso de cuidador de idoso para a turma VIII estão sendo administrado. O mesmo foi pensado para familiares de idosos que estão na fila de espera aguardando vaga para acolhimento, para que possam se capacitar e deste modo proporcionar uma melhor qualidade de vida para seus familiares, tendo em vista que não conseguimos acolher neste momento, com isso será benéfico para população do Município, além de proporcionar qualificação para participação e inserção no mercado de trabalho.

Reuniões com familiares das pessoas idosas afim de orientação;

Acolhimento do Sr. Edir Moreira dos Santos;

Adaptação Sra. Izabel da silva Nunes;

Abertura do edital Parceiro do Idoso para execução em 2025;

Relatório para secretaria em resposta solicitação de vaga do sr. Odrair Ermerngido;

Articulações com os Secretarias Municipais da Saúde, processos de insumos, dieta e medicamentos;

Acolhimento e orientação de famílias que busca por acolhimento na unidade;

Encontro com Organização da Sociedade Civil (OSC) – Especial Terceiro Setor realizado pela DRAD's Ribeirão Preto em parceria Secretaria de Desenvolvimento Social de Ribeirão Preto;

Orçamentos para aquisição de serviços, material de consumo de gênero alimentício, combustível;

Atualização do processo de medicamento de alto custo, com médico e articulação com ambulatório de saúde mental;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

Equipe gestora realização visita de monitoramento na instituição e participação e atividade de culinário com idosos;

Serrana, 29 de fevereiro de 2024.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino

**Presidente**

RG. 18.293.486-X

Emerson da Silva Miotto

**Psicólogo**

CRP 06/155734

Marcelo Pereira de Andrade

**Coordenador**

RG. 10.231.234-MG

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis Lino

**Assistente Social**

CRESS/SP 49.813



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

MÊS: MARÇO/2024

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, nº 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizada de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei nº 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9º - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33º - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velhinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velhinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e mobílias e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS

##### Objetivos Gerais:

- Acolher e garantir proteção integral;

19/10/24  
[assinatura]

[assinatura]

[assinatura]



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

#### **Objetivos específicos:**

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

#### **PROGRAMAS:**

**SEGMENTO: PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE**

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 006/2024

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

#### **B. DO PLANO DE TRABALHO**

##### **OBJETO:**

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência, por não se tratar de clínica.*

##### **METAS:**

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### FONTE DO RECURSO

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

#### C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS

| Colaboradores                       | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Funcionários registrados            | 25         |
| Funcionários autônomos              | 03         |
| Estagiários remunerados             | 00         |
| Voluntários permanentes – Diretoria | 16         |
| Voluntários eventuais               | 00         |
| Estagiários não remunerados         | 00         |

#### ATIVIDADES QUALITATIVA

##### Descrição

- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigamento presencial, visitas de avaliação domiciliares;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com Secretaria municipal de saúde;
- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;
- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque que deve sair primeiro;
- ✓ Oficina no Cantinho da arte: pintura de pano de pratos, caixas e etc;
- ✓ Oficina Culinária;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Orientação aos cuidados dos idosos;



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

### Resultados obtidos

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Estimulo e preservação da autonomia;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos.
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores.
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;
- ✓ Atendimento a demanda reprimida;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, atendimento a comunidade e inserção da mesma por meio do projeto citado, disseminação do conhecimento específico sobre o cuidado aos idosos, afim garantir a melhor qualidade do atendimento para as pessoas idosas. Proporcionar a inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- ✓ Melhora de Interlocação entre equipe por meio de capacitações;
- ✓ Relação interpessoal entre família e equipe;

### As metas foram alcançadas de acordo com plano:

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Orientação e acolhimento;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;
- Orientação a população que busca por informação;
- Garantia e acesso documentos pessoais;
- Acolhimento de morador;
- Qualidade do serviço ofertado;
- Fortalecimento da equipe, nos serviços prestado;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;

### ATIVIDADES QUANTITATIVA



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

| Atividade   | Quantidade |
|---|------------|
| Abrigamento   | 00         |
| Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo Morador (conforme demanda dependência grau I e II) | 00         |
| Apoio à família na sua função protetiva   | 15         |
| Articulação com outras políticas setoriais  | 25         |
| Articulação com sistema de garantia de direitos   | 15         |
| Assistente social   | 37         |
| Atendimentos Psicossocial individual ou em grupo  | --         |
| Atividades administrativas  | OK         |
| Atividades comunitárias – culturais, lazer e recreação, comemorações, religiosas                              | 00         |
| Atividades de integração, socialização entre próprios moradores   | 30         |
| Avaliação Final   | 00         |
| Avaliações semestral  | 00         |
| CADUNICO- Cadastro BPC  | 00         |
| Curso de Cuidador de Idosos – Entrevistas Iniciais para início da turma.                                      | 00         |
| Desligamento de morador   | 00         |
| Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico   | 00         |
| Elaboração de Projeto   | 03         |
| Enfermagem  | 28         |
| Estudo Psicossocial   | --         |
| Falecimento   | 00         |
| Fisioterapeuta  | 35         |
| Fortalecimento de vínculo Familiar  | 40         |
| Internação  | 02         |
| Médico  | 28         |
| Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio   | 20         |
| Nutricionista   | 28         |
| Orientação e encaminhamento da rede de serviços locais  | 15         |
| Orientação sociofamiliar  | 35         |
| Participação de palestras (equipe e funcionários)   | 02         |
| Participação em Eventos   | 00         |

*[Handwritten signatures and marks]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|   |    |
|---|----|
| Planejamento  | 00 |
| Promoção de acesso à documentação Pessoal – (Carteirinha do SUS 2ª Via, 2ª Via do RG, 2ª Via de Certidão de Nascimento) | 00 |
| Prontuários eletrônico  | 28 |
| Psicólogo   | 38 |
| Realização de eventos/vendas em prol da Associação  | 00 |
| Relatórios  | 06 |
| Reunião com funcionários e técnicos   | 01 |
| Reunião de diretoria  | 01 |
| Reunião entre equipe técnica  | 03 |
| Reuniões externas   | 08 |
| Triagem para abrigamento – Entrevista Inicial   | 03 |
| Triagem para abrigamento – Avaliação (Funcional, Cognitiva e Saúde do Idoso no Domicílio)                               | 00 |
| Visitas domiciliares e/ ou hospitalares   | 01 |

### RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

|                 |    |
|-----------------|----|
| Nº de Atendidos | 28 |
|-----------------|----|

| Nº | Nome Completo                  | Endereço Completo       | Nº da Cédula de Identidade |
|----|--------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 01 | Antônio Dias de Moraes         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 15.982.709             |
| 02 | Antônio dos Santos             | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.009.452-1           |
| 03 | Apparecida Leghi Gallante      | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.764-4           |
| 04 | Aparecido Bonholi              | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 1.696.506-1            |
| 05 | Clovis Antônio Inácio da Silva | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.736             |
| 06 | Edir Moreira dos Santos        | Rua dos Estudantes, 386 | CPF 434.815.748-00         |
| 07 | Gumercindo Caetano             | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 58.553.306-4           |
| 08 | Idevaldo Fernandes Batista     | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 6.597.261-2            |
| 09 | Ilza de Oliveira               | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.808.886-0            |
| 10 | Ilzabel da Silva Nunes         | Rua dos Estudantes, 386 | CPF 280.935.038-89         |
| 11 | Iracema Selagato               | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.329.643             |
| 12 | José Agnaldo Campos            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 11.866.568             |
| 13 | José Ferreira da Silva         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.202.698             |
| 14 | José Roberto do Val            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 14.530.863-7           |
| 15 | Julieta Nunes da Silva         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.886.225-3           |
| 16 | Laurinda França da Silva       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.282.097              |





**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|    |                                 |                         |                    |
|----|---------------------------------|-------------------------|--------------------|
| 17 | Maria Aparecida Moura Valentim  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.895.246     |
| 18 | Maria Cardoso Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.937.908 -MG |
| 19 | Maria de Lourdes de Oliveira    | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.637.720-8   |
| 20 | Manoel Araujo Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386 | RG.13.937.928 -MG  |
| 21 | Nair Terezinha Garrido Parreira | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 19.561.287-5   |
| 22 | Neusa Benedita Miranda Pereira  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 23.945.156-9   |
| 23 | Neusa Maria Marcolino           | Rua dos Estudantes, 386 | RG.21.878.189-1    |
| 24 | Noêmia Augusta M. Martins       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.880.724-1   |
| 25 | Sebastião Roque Pereira         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 20.401.474     |
| 26 | Sebastião Sinastre              | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 16.651.400     |
| 27 | Terezinha de Jesus Carmo        | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 37.969.716-6   |
| 28 | Thereza Pedro Ferreira          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 8.482.666-6    |

### REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

|   |
|---|
| Descrição   |
| Objetivo  |
| Resultados obtidos  |
| Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho |

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

|           |
|-----------|
| Descrição |
|-----------|

### Outras Informações:

Atualmente (na presente data) existem 28 pessoas idosas acolhidas na Associação; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de idosos com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Uma vez demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica, assim como serviço de residência terapêutica para este público dentro do município. A conquista de celebração de convênio em parceria com Secretaria Municipal de Saúde, formalizando o serviço que já vem sendo prestado ao longo dos 50 anos;

O fortalecimento da rede de trabalho vem permitindo realizar diferença na orientações e atendimentos dos usuários e da comunidade;

Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal da Pessoa Idosa;

Formação do Parceiro do Idoso – III Diagnósticos na Defesa de Direitos;



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA**

Rua dos Estudantes, 386 – Centro

CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366

CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento

e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

Formação do Parceiro do Idoso – IV Diagnósticos na Defesa de Direitos;  
Relatório mensal municipal;  
Prestação de contas mensal;  
Atividades culturais em grupo e visitas suspensa devido casos positivos para covid-19 no município e grande fluxo síndrome gripal;  
Orientação com secretaria da saúde e serviços que serão prestados dentro unidade;  
Organização de vista virtuais com as famílias dos residentes;  
Agendamento e organização de visitas internas e externas;  
Discussão de caso dos residentes com as família;  
Articulação com CREAS referente a casos;  
O curso de cuidador de idoso para a turma VIII o alunos finalizaram aulas teóricas e passando realizar aulas práticas. O mesmo foi pensado para familiares de idosos que estão na fila de espera aguardando vaga para acolhimento, para que possam se capacitar e deste modo proporcionar uma melhor qualidade de vida para seus familiares, tendo em vista que não conseguimos acolher neste momento, com isso será benéfico para população do Município, além de proporcionar qualificação para participação e inserção no mercado de trabalho.  
Reuniões com familiares das pessoas idosas afim de orientação;  
Solicitação de termo aditivo para recebimento de emenda impositiva;  
Realização de orçamentos e compras equipamentos e objetos;  
Relatório para secretaria em resposta solicitação de vaga do Sra. Luiz Gonzaga do Nascimento;  
Possibilidade de provável desacolhimento institucional;  
Atualização cadastral Prever;  
Articulações com os Secretarias Municipais da Saúde, processos de insumos, dieta e medicamentos para pessoas idosas assistidas;  
Articulação com a DRAD's Ribeirão Preto, processo de emenda atualização de dados e assinatura de termo;  
Acolhimento e orientação de famílias que busca por acolhimento na unidade;  
Orçamentos para aquisição de serviços, material de consumo de gênero alimentício, combustível;  
Atualização do processo de medicamento de alto custo, com médico e articulação com ambulatório de saúde mental e atualização dos processos e exames clínicos;  
Articulação com Equipe gestora para desenho fluxo de atendimento para acolhimento da pessoa idosa, com reuniões e modelos de documentos;  
Solicitação da Secretaria de Desenvolvimento Social Carta de Serviço realizada ao usuário;  
Orientação da secretaria Maria Amélia;  
Equipe gestora realização visita de monitoramento na instituição e participação e atividade de culinário com idosos;



**ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA**  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Apresentação do projeto de ampliação do ambiente institucional, a possíveis provedores;  
Apresentação ao ministério público do planejamento das obras e etapas que serão cumpridas na ampliação da instituição;  
Articulação com sistema de saúde em busca de informações para preenchimentos de documentos;  
Solicitação ao HC de prontuário de paciente para realização de tratamento adequado de acordo com necessidade do quadro;  
Realização de projeto piloto afim de apresentar uma resolutividade para problemáticas de pessoas idosas no grau de dependência III – explorando a demanda reprimida e capacidade técnica de nossos alunos do curso formando cuidadores para melhor idade;  
Realização da Campanha de Vacinação da Gripe e Covid-19 aos residentes e funcionários;  
Internação dos moradores Thereza Pedro – HE Ribeirão Preto e Antonio Dias de Moraes – Santa Casa de Serrana.

Serrana, 01 de abril de 2024.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino  
**Presidente**  
RG. 18.293.486-X

Marcelo Pereira de Andrade  
**Coordenador**  
RG. 10.231.234-MG

Emerson da Silva Miotto  
**Psicólogo**  
CRP 06/155734

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis Lino  
**Assistente Social**  
CRESS/SP 49.813



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES

MÊS: ABRIL/2024

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, nº 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizadas de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei nº 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9º - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33º - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e móveis e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

Recado 8/15/24

M. B. Marques

marques

1



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## OBJETIVOS

### Objetivos Gerais:

- Acolher e garantir proteção integral;

### Objetivos específicos:

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

## PROGRAMAS:

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 006/2024

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

## B. DO PLANO DE TRABALHO

### OBJETO:

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que*

2



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

*necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência, por não se tratar de clínica.*

**METAS:**

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

**FONTE DO RECURSO**

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

**C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

| Colaboradores                       | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Funcionários registrados            | 25         |
| Funcionários autônomos              | 03         |
| Estagiários remunerados             | 00         |
| Voluntários permanentes – Diretoria | 16         |
| Voluntários eventuais               | 00         |
| Estagiários não remunerados         | 00         |

**ATIVIDADES QUALITATIVA**

**Descrição**

- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigamento presencial, visitas de avaliação domiciliares;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com Secretaria municipal de saúde;
- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;

3



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque que deve sair primeiro;
- ✓ Oficina no Cantinho da arte: pintura de pano de pratos, caixas e etc;
- ✓ Oficina Culinária;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Orientação aos cuidados dos idosos;

### Resultados obtidos

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Estimulo e preservação da autonomia;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos.
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores.
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;
- ✓ Atendimento a demanda reprimida;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, atendimento a comunidade e inserção da mesma por meio do projeto citado, disseminação do conhecimento específico sobre o cuidado aos idosos, afim garantir a melhor qualidade do atendimento para as pessoas idosas. Proporcionar a inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- ✓ Melhora de Interlocução entre equipe por meio de capacitações;
- ✓ Relação interpessoal entre família e equipe;

### As metas foram alcançadas de acordo com plano:

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Orientação e acolhimento;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Orientação a população que busca por informação;
- Garantia e acesso documentos pessoais;
- Acolhimento de morador;
- Qualidade do serviço ofertado;
- Fortalecimento da equipe, nos serviços prestado;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

| <b>META:</b> Garantir a manutenção do acolhimento (cuidados diários e atendimentos as pessoas idosas institucionalizadas) |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Administração de Medicamentos   | 28 - Diário       |
| Aferição de Sinais Vitais (Por período)   | 84 - Diário       |
| Atendimentos / Avaliações Médicas   | 27                |
| Atendimentos individuais – Assistente Social  | 30                |
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta   | 28                |
| Atendimentos individuais – Psicólogo  | 35                |
| Avaliação Nutricional   | 28                |
| Banhos (Higiene e conforto)   | 28 - Diário       |
| Campanhas de Vacinação  | 28                |
| Estudo Psicossocial   | 00                |
| 6 Refeições oferecida aos idosos (Café da manhã / Lanche da manhã / Almoço / Café da tarde / Jantar e Ceia)               | 168               |
| Reunião da Diretoria da OSC   | 01                |
| Reunião entre Equipe Técnica  | 03                |
| Reuniões com a Equipe Operacional e Equipe Técnica  | 00                |
| Sistematização de Enfermagem (Diagnóstico, prescrição, intervenções e evoluções) – Enfermeira                             | 40                |
| Sono e repouso  | 28 - Diário       |
| Visitas hospitalares (Moradores internados)   | 02                |

| <b>META:</b> Acolher as pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social, compatível com o perfil operacional da instituição, estando no grau I ou II de dependência. |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Abrigamento   | 00                |

*Handwritten signature and scribble*

5

*Handwritten signature*





ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|  |    |
|--|----|
| Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo morador (conforme demanda)            | 00 |
| Falecimentos   | 01 |
| Triagem para abrigamento – Avaliação à domicilio (Funcional, Cognitiva, Social e Saúde do Idoso) | 00 |
| Triagem para abrigamento – Entrevista Inicial  | 02 |

**META:** Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais fragilizados ou rompidos com possibilidade de inserção na família de origem com parceria do CREAS

| Atividade                                | Quantidade |
|--|------------|
| Apoio à família na sua função protetiva  | 15         |
| Desligamento de Morador                  | 00         |
| Fortalecimento de vínculo Familiar       | 30         |
| Reuniões / orientações sociofamiliar     | 30         |
| Articulação e/ou discussão de caso CREAS | 18         |

**META:** Promover acesso a rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas publicas setoriais

| Atividade  | Quantidade |
|--|------------|
| Articulação com o sistema de garantia de direitos  | 11         |
| Articulação com outras políticas setoriais   | 15         |
| CAD ÚNICO – Cadastro BPC   | 18         |
| Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico  | 15         |
| Encaminhamentos e acompanhamentos em ambulatórios de especialidades / atendimentos de emergência – ambiente hospitalar.          | 19         |
| Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio  | 07         |
| Orientações e encaminhamento para rede de serviços locais  | 08         |
| Promoção de acesso à documentação Pessoal (2 <sup>as</sup> vias: Carteira do SUS, RG, CPF, Certidão de Nascimentos / Casamento). | 00         |
| Relatórios   | 03         |
| Reuniões externas  | 03         |

**META:** Promover condições para independência e autocuidado das pessoas idosas residentes.

**META:** Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária.

| Atividade | Quantidade |
|-----------|------------|
|-----------|------------|

*[Handwritten signature and initials]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serraana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserraana@gmail.com

|  |    |
|--|----|
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta          | 11 |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES ARTÍSTICAS E MANUAIS | 10 |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA                  | 01 |
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA              | 04 |
| Terapia em Grupo – OUTROS                          | 00 |

| <b>META: Promover a convivência mista entre residentes de graus de dependência diferentes.</b>                                       |                   |
|--|-------------------|
| <b>Atividade</b>   | <b>Quantidade</b> |
| Atendimentos em grupo – Assistente Social  | 00                |
| Atendimentos em grupo – Fisioterapeuta   | 06                |
| Atendimentos em grupo – Psicólogo  | 00                |
| Atividades comunitárias externas (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas).  | 30                |
| Atividades de integração internas, socialização entre os próprios moradores (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas). | 30                |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES MANUAIS  | 04                |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA  | 01                |
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA  | 04                |
| Terapia em Grupo – OUTROS  | 00                |

| <b>DEMAIS ATIVIDADES</b>  |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Atividades Administrativas e Coordenação  | 30                |
| Avaliação Final   | 00                |
| Capacitações / Participações externas para funcionários (palestras, congressos, eventos e outros) | 03                |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Práticas.   | 24                |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Teóricas.   | 18                |
| Curso de Cuidador de idosos – Conclusão e entrega de certificados.                                | 00                |
| Curso de Cuidador de idosos – Entrevistas Iniciais para nova turma.                               | 19                |
| Elaboração de Projetos  | 02                |
| Planejamento  | 01                |
| Realização de Eventos / Vendas, para arrecadação de recursos em Prol da Associação                | 00                |

7  
mpulenti



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

|                 |    |
|-----------------|----|
| Nº de Atendidos | 28 |
|-----------------|----|

| Nº        | Nome Completo                   | Endereço Completo       | Nº da Cédula de Identidade |
|-----------|---------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 01        | Antônio Dias de Moraes          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 15.982.709             |
| <b>02</b> | <b>Antônio dos Santos</b>       | <b>OBITO</b>            | <b>RG. 10.009.452-1</b>    |
| 03        | Apparecida Leghi Gallante       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.764-4           |
| 04        | Aparecido Bonholi               | Rua dos Estudantes, 386 | RG.1.696.506-1             |
| 05        | Clovis Antônio Inácio da Silva  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.736             |
| 06        | Edir Moreira dos Santos         | Rua dos Estudantes, 386 | CPF 434.815.748-00         |
| 07        | Gumercindo Caetano              | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 58.553.306-4           |
| 08        | Idevaldo Fernandes Batista      | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 6.597.261-2            |
| 09        | Ilza de Oliveira                | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.808.886-0            |
| 10        | Ilzabel da Silva Nunes          | Rua dos Estudantes, 386 | CPF 280.935.038-89         |
| 11        | Iracema Selagato                | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.329.643             |
| 12        | José Agnaldo Campos             | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 11.866.568             |
| 13        | José Ferreira da Silva          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.202.698             |
| 14        | José Roberto do Val             | Rua dos Estudantes, 386 | RG.14.530.863-7            |
| 15        | Julieta Nunes da Silva          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.886.225-3           |
| 16        | Laurinda França da Silva        | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.282.097              |
| 17        | Maria Aparecida Moura Valentim  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.895.246             |
| 18        | Maria Cardoso Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.937.908 -MG         |
| 19        | Maria de Lourdes de Oliveira    | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.637.720-8           |
| 20        | Manoel Araujo Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386 | RG.13.937.928 -MG          |
| 21        | Nair Terezinha Garrido Parreira | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 19.561.287-5           |
| 22        | Neusa Benedita Miranda Pereira  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 23.945.156-9           |
| 23        | Neusa Maria Marcolino           | Rua dos Estudantes, 386 | RG.21.878.189-1            |
| 24        | Noêmia Augusta M. Martins       | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.880.724-1           |
| 25        | Sebastião Roque Pereira         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 20.401.474             |
| 26        | Sebastião Sinastre              | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 16.651.400             |
| 27        | Terezinha de Jesus Carmo        | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 37.969.716-6           |
| 28        | Thereza Pedro Ferreira          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 8.482.666-6            |

## REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

|   |
|---|
| Descrição   |
| Objetivo  |
| Resultados obtidos  |
| Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho |

8



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## ATIVIDADES QUANTITATIVA

Descrição

### Outras Informações:

Atualmente (na presente data) existem 27 pessoas idosas acolhidas na Associação; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de idosos com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Uma vez demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica, assim como serviço de residência terapêutica para este público dentro do município.

O fortalecimento da rede de trabalho vem permitindo realizar diferença na orientações e atendimentos dos usuários e da comunidade;

Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal da Pessoa Idosa;

Reunião da Diretoria;

Realização de articulação com serviço do CRAS – profissional Roberta – caso Divina;

Realização de articulação com serviço do CREAS e discussão de caso – profissionais Augusto, Gabriela e Junior– casos: Vanda, Gumercindo, Idevaldo, José Roberto, citado os casos Julieta e Luiz Antonio;

Formação do Parceiro do Idoso – V Diagnósticos na Defesa de Direitos;

Formação do Parceiro do Idoso – Encontro Presencial realizado 24 e 25/04;

Visita ao Conselho Estadual da Pessoa Idosa;

Relatório mensal municipal;

Prestação de contas mensal;

Orientação com secretaria da saúde e serviços afim de preenchimento de produção por meio de procedimentos realizados;

Organização e agendamentos de atividade comunitárias: cafés da tarde, corte de cabelo, churrasco, cultos e etc.;

Agendamento e organização de visitas internas e externas;

Discussão de caso dos residentes com as família;

O curso de cuidador de idoso para a turma VIII o alunos iniciaram aulas práticas com carga horário no totalizando de 45 horas. O mesmo foi pensado para familiares de idosos que estão na fila de espera aguardando vaga para acolhimento, para que possam se capacitar e deste modo



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

proporcionar uma melhor qualidade de vida para seus familiares, tendo em vista que não conseguimos acolher neste momento, com isso será benéfico para população do Município, além de proporcionar qualificação para participação e inserção no mercado de trabalho.

Articulação com DRAD's Ribeirão Preto, referente ao edital do CEI;

Orientação da DRAD's referente ao processo da Emenda;

Atualização de orçamento e realização de pedido de acordo com objeto;

Reuniões com familiares das pessoas idosas afim de orientação;

Plano Estadual;

Orientação com Secretaria Desenvolvimento Social, Saúde, Educação e Poder Judiciário;

Articulação com os serviços referente ao processo desacolhimento;

Atualização do grupo de funcionários no Cadúnico;

Solicitação de atualização e exclusão dos pessoas idosas;

Articulações com os Secretarias Municipais da Saúde, processos de insumos, dieta e medicamentos para pessoas idosas assistidas;

Articulações com os Secretarias DRS XIII, processos fraldas;

Processo de alto custo de medicamento atualização de exames e relatórios médicos;

Acolhimento e orientação de famílias que busca por acolhimento na unidade;

Orçamentos para aquisição de serviços, material de consumo de gênero alimentício, combustível;

Articulação com Equipe gestora para desenho fluxo de atendimento para acolhimento da pessoa idosa, com reuniões e modelos de documentos;

Reunião com a Educação e articulação com outros serviços, afim de

Solicitação da Secretaria de Desenvolvimento Social Carta de Serviço realizada ao usuário;

Orientações da Secretaria Maria Amélia em prestação de contas, relatórios e outros;

Recebemos visita da equipe de monitoramento e avaliação do serviços conveniado com município – alteração de alguns dados do relatório mensal de acordo com as orientações realizada em visitas;

Visita da equipe gestora do município que trabalha com equipe institucionais em discussão de caso pessoas idosas acolhida;

Participação das pessoas idosas, familiares, funcionários e voluntários no desfile cívico em comemoração 75 anos de Serrana;

Oficinas de leituras acontecem as quinta-feira com média de 10 pessoas idosas;

Cantinho da Arte, acontece duas vezes na semana;

Cozinhoterapia uma vez ao mês;

Manutenção do acolhimento acontece ao longo dos 30 dias, divididos em três turno como aferição de pressão, medicamentos e cuidados higiene, alimentação são realizadas seis refeições dia as pessoas idosas;

Solicitação ao HC de prontuário de paciente para realização de tratamento adequado de



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

acordo com necessidade do quadro;

Internação dos moradores Antônio dos Santos – UPA e Santa Casa, Iracema Selegato – Santa Casa de Serrana e HE.

Serrana, 30 de abril de 2024.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino

**Presidente**

RG. 18.293.486-X

Marcelo Pereira de Andrade

**Coordenador**

RG. 10.231.234-MG

Emerson da Silva Miotto

**Psicólogo**

CRP 06/155734

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis Lino

**Assistente Social**

CRESS/SP 49.813



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MÊS: MAIO/2024

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, n° 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizada de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei n° 10.741 de 2003 que dispões sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9° - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33° - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e mobílias e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS

**Objetivos Gerais:**

Recebi 18/6/24  
Mariana de Barros  
marlene  
X



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Acolher e garantir proteção integral;

**Objetivos específicos:**

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

**PROGRAMAS:**

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velhinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 006/2024

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

**B. DO PLANO DE TRABALHO**

**OBJETO:**

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência, por não se tratar de clínica.*





ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

#### **METAS:**

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### **FONTE DO RECURSO**

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

### **C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

| Colaboradores                       | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Funcionários registrados            | 25         |
| Funcionários autônomos              | 03         |
| Estagiários remunerados             | 00         |
| Voluntários permanentes – Diretoria | 16         |
| Voluntários eventuais               | 00         |
| Estagiários não remunerados         | 00         |

### **ATIVIDADES QUALITATIVA**

#### **Descrição**

- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigo presencial, visitas de avaliação domiciliares;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com Secretaria municipal de saúde;
- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;
- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

que deve sair primeiro;

- ✓ Oficina no Cantinho da arte: pintura de pano de pratos, caixas e etc;
- ✓ Oficina Culinária;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Orientação aos cuidados dos idosos;

#### **Resultados obtidos**

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Estimulo e preservação da autonomia;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos.
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores.
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;
- ✓ Atendimento a demanda reprimida;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, atendimento a comunidade e inserção da mesma por meio do projeto citado, disseminação do conhecimento específico sobre o cuidado aos idosos, afim garantir a melhor qualidade do atendimento para as pessoas idosas. Proporcionar a inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- ✓ Melhora de Interlocução entre equipe por meio de capacitações;
- ✓ Relação interpessoal entre família e equipe;

#### **As metas foram alcançadas de acordo com plano:**

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Orientação e acolhimento;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;
- Orientação a população que busca por informação;
- Garantia e acesso documentos pessoais;
- Acolhimento de morador;

*Handwritten signatures and initials in blue ink.*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Qualidade do serviço ofertado;
- Fortalecimento da equipe, nos serviços prestado;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;

## ATIVIDADES QUANTITATIVA

| <b>META:</b> Garantir a manutenção do acolhimento (cuidados diários e atendimentos as pessoas idosas institucionalizadas) |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Administração de Medicamentos   | 27 - Diário       |
| Aferição de Sinais Vitais (Por período)   | 81 - Diário       |
| Atendimentos / Avaliações Médicas   | 27                |
| Atendimentos individuais – Assistente Social  | FÉRIAS            |
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta   | FÉRIAS            |
| Atendimentos individuais – Psicólogo  | FÉRIAS            |
| Avaliação Nutricional   | 27                |
| Banhos (Higiene e conforto)   | 27 - Diário       |
| Campanhas de Vacinação  | 00                |
| Estudo Psicossocial   | 00                |
| 6 Refeições oferecida aos idosos (Café da manhã / Lanche da manhã / Almoço / Café da tarde / Jantar e Ceia)               | 162               |
| Reunião da Diretoria da OSC   | 01                |
| Reunião entre Equipe Técnica  | 03                |
| Reuniões com a Equipe Operacional e Equipe Técnica  | 00                |
| Sistematização de Enfermagem (Diagnóstico, prescrição, intervenções e evoluções) – Enfermeira                             | 40                |
| Sono e repouso  | 27 - Diário       |
| Visitas hospitalares (Moradores internados)   | 02                |

| <b>META:</b> Acolher as pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social, compatível com o perfil operacional da instituição, estando no grau I ou II de dependência. |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Abrigamento   | 00                |
| Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo morador (conforme demanda)   | 00                |
| Falecimentos  | 00                |

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|  |    |
|--|----|
| Triagem para abrigamento – Avaliação à domicilio (Funcional, Cognitiva, Social e Saúde do Idoso) | 00 |
| Triagem para abrigamento – Entrevista Inicial  | 02 |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>META:</b> Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais fragilizados ou rompidos com possibilidade de inserção na família de origem com parceria do CREAS |                   |
| <b>Atividade</b>   | <b>Quantidade</b> |
| Apoio à família na sua função protetiva  | 15                |
| Desligamento de Morador  | 01                |
| Fortalecimento de vínculo Familiar   | 10                |
| Reuniões / orientações sociofamiliar   | 15                |
| Articulação e/ou discussão de caso CREAS   | 00                |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>META:</b> Promover acesso a rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas publicas setoriais |                   |
| <b>Atividade</b>   | <b>Quantidade</b> |
| Articulação com o sistema de garantia de direitos  | 10                |
| Articulação com outras políticas setoriais   | 20                |
| CAD ÚNICO – Cadastro BPC   | 00                |
| Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico  | 00                |
| Encaminhamentos e acompanhamentos em ambulatórios de especialidades / atendimentos de emergência – ambiente hospitalar.                              | 20                |
| Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio  | 05                |
| Orientações e encaminhamento para rede de serviços locais  | 02                |
| Promoção de acesso à documentação Pessoal (2ªs vias: Carteirinha do SUS, RG, CPF, Certidão de Nascimentos / Casamento).                              | 00                |
| Relatórios   | 02                |
| Reuniões externas  | 04                |

|  |                   |
|--|-------------------|
| <b>META:</b> Promover condições para independência e autocuidado das pessoas idosas residentes.                          |                   |
| <b>META:</b> Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária. |                   |
| <b>Atividade</b>   | <b>Quantidade</b> |
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta  | FÉRIAS            |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES ARTÍSTICAS E MANUAIS   | 05                |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA  | 01                |

*mpuller*  
*X*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA | 04 |
| Terapia em Grupo – OUTROS             | 00 |

| <b>META: Promover a convivência mista entre residentes de graus de dependência diferentes.</b>                                       |                   |
|--|-------------------|
| <b>Atividade</b>   | <b>Quantidade</b> |
| Atendimentos em grupo – Assistente Social  | 00                |
| Atendimentos em grupo – Fisioterapeuta   | 00                |
| Atendimentos em grupo – Psicólogo  | 00                |
| Atividades comunitárias externas (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas).  | 30                |
| Atividades de integração internas, socialização entre os próprios moradores (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas). | 30                |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES MANUAIS  | 07                |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA  | 01                |
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA  | 04                |
| Terapia em Grupo – OUTROS  | 00                |

| <b>DEMAIS ATIVIDADES</b>  |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Atividades Administrativas e Coordenação  | 30                |
| Avaliação Final   | 00                |
| Capacitações / Participações externas para funcionários (palestras, congressos, eventos e outros) | 02                |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Práticas.   | -                 |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Teóricas.   | 11                |
| Curso de Cuidador de idosos – Conclusão e entrega de certificados.                                | 00                |
| Curso de Cuidador de idosos – Entrevistas Iniciais para nova turma.                               | -                 |
| Elaboração de Projetos  | 03                |
| Planejamento  | 01                |
| Realização de Eventos / Vendas, para arrecadação de recursos em Prol da Associação                | 00                |

### RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>Nº de Atendidos</b> | <b>27</b> |
|------------------------|-----------|

*myarlett*  
*[Handwritten signatures]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

| Nº        | Nome Completo                     | Endereço Completo       | Nº da Cédula de Identidade |
|-----------|-----------------------------------|-------------------------|----------------------------|
| 01        | Antônio Dias de Moraes            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 15.982.709             |
| 03        | Apparecida Leghi Gallante         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.764-4           |
| 04        | Aparecido Bonholi                 | Rua dos Estudantes, 386 | RG.1.696.506-1             |
| 05        | Clovis Antônio Inácio da Silva    | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.065.736             |
| 06        | Edir Moreira dos Santos           | Rua dos Estudantes, 386 | CPF 434.815.748-00         |
| 07        | Gumercindo Caetano                | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 58.553.306-4           |
| <b>08</b> | <b>Idevaldo Fernandes Batista</b> | <b>DESACOLHIMENTO</b>   | <b>RG. 6.597.261-2</b>     |
| 09        | Ilza de Oliveira                  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.808.886-0            |
| 10        | Ilzabel da Silva Nunes            | Rua dos Estudantes, 386 | CPF 280.935.038-89         |
| 11        | Iracema Selagato                  | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.329.643             |
| 12        | José Agnaldo Campos               | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 11.866.568             |
| 13        | José Ferreira da Silva            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.202.698             |
| 14        | José Roberto do Val               | Rua dos Estudantes, 386 | RG.14.530.863-7            |
| 15        | Julieta Nunes da Silva            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 17.886.225-3           |
| 16        | Laurinda França da Silva          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 7.282.097              |
| 17        | Maria Aparecida Moura Valentim    | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.895.246             |
| 18        | Maria Cardoso Carneiro            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.937.908 -MG         |
| 19        | Maria de Lourdes de Oliveira      | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 13.637.720-8           |
| 20        | Manoel Araujo Carneiro            | Rua dos Estudantes, 386 | RG.13.937.928 -MG          |
| 21        | Nair Terezinha Garrido Parreira   | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 19.561.287-5           |
| 22        | Neusa Benedita Miranda Pereira    | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 23.945.156-9           |
| 23        | Neusa Maria Marcolino             | Rua dos Estudantes, 386 | RG.21.878.189-1            |
| 24        | Noêmia Augusta M. Martins         | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 10.880.724-1           |
| 25        | Sebastião Roque Pereira           | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 20.401.474             |
| 26        | Sebastião Sinastre                | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 16.651.400             |
| 27        | Terezinha de Jesus Carmo          | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 37.969.716-6           |
| 28        | Thereza Pedro Ferreira            | Rua dos Estudantes, 386 | RG. 8.482.666-6            |
| <b>28</b> | <b>TRIAGEM</b>                    |                         |                            |

### REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

|   |
|---|
| Descrição   |
| Objetivo  |
| Resultados obtidos  |
| Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho |

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

|           |
|-----------|
| Descrição |
|-----------|

*Handwritten signature and initials in blue ink.*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

### Outras Informações:

Atualmente (na presente data) existem 27 pessoas idosas acolhidas na Associação; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de idosos com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Uma vez demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica, assim como serviço de residência terapêutica para este público dentro do município.

Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal da Pessoa Idosa;

Reunião da Diretoria;

Formação do Parceiro do Idoso – V Diagnósticos na Defesa de Direitos- realizada cada 15 dias;

Relatório mensal municipal;

Prestação de contas mensal;

Articulação com a Secretária de Saúde referente aos atendimentos médicos, realizado

Organização e agendamentos de atividade comunitárias: cafés da tarde, corte de cabelo, churrasco, cultos e etc.;

Agendamento e organização de visitas internas e externas;

Discussão de caso dos residentes com as família referente saúde da pessoa;

Agendamento consultas e exames;

Correção do Plano de trabalho Estadual;

Orientação da DRAD's referente ao processo da Emenda;

Atualização de orçamento para atualização do processo da emenda;

O curso de cuidador de idoso para a turma IX o alunos iniciaram aulas teoricas com carga horário no totalizando de 45 horas. O mesmo foi pensado para familiares de idosos que estão na fila de espera aguardando vaga para acolhimento, para que possam se capacitar e deste modo proporcionar uma melhor qualidade de vida para seus familiares, tendo em vista que não conseguimos acolher neste momento, com isso será benéfico para população do Município, além de proporcionar qualificação para participação e inserção no mercado de trabalho.

Reuniões com familiares das pessoas idosas afim de orientação;

Desacolhimento do sr. Idevaldo Fernandes Batista – realizado 24/05/24;

Articulações com os Secretarias Municipais da Saúde, processos de insumos, dieta e medicamentos para pessoas idosas assistidas;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Articulações com os Secretarias DRS XIII, processos fraldas;  
Processo de alto custo de medicamento atualização de exames e relatórios médicos;  
Acolhimento e orientação de famílias que busca por acolhimento na unidade;  
Orçamentos para aquisição de serviços, material de consumo de gênero alimentício, combustível;  
Reunião fluxo de atendimento para acolhimento da pessoa idosa, com reuniões e modelos de documentos;  
Oficina com equipe gestora de monitoramento Elaboração de relatórios, laudos e pareceres – Márcia representante do CREAS de Ribeirão Preto;  
Elaboração e envio Parceiro do Idoso;  
Busca por editais;  
Oficina Culinária do Mesa Brasil – participação das colaboradoras;  
Profissionais de férias: assistente social, psicólogo e fisioterapeuta – importante que não houve prejuízo nas atividades prestada as pessoas idosas acolhida;  
Atividade recreativa Dias das Mães – No Parque Bela Fonte;  
Treinamento da profissionais da saúde – com médico e enfermeira;  
Reunião com Ministério Público – Gumercindo Caetano Alves;  
Oficinas de leituras acontecem as quinta-feira com média de 10 pessoas idosas;  
Cantinho da Arte, acontece duas vezes na semana;  
Cozinhoterapia uma vez ao mês;  
Manutenção do acolhimento acontece ao longo dos 30 dias, divididos em três turno como aferição de pressão, medicamentos e cuidados higiene, alimentação são realizadas seis refeições dia as pessoas idosas;  
Internação do morador – UPA e Santa Casa, Manoel de Araújo Carneiro – Santa Casa de Serrana.  
Triagem das vaga remanescente;  
Orientação na DRAD's referente a formulação do serviço volta para Pessoa Idosa;

Marlene Fátima Capitelli Bernardino  
**Presidente**  
RG. 18.293.486-X

Emerson da Silva Miotto  
**Psicólogo**  
CRP 06/155734

Serrana, 31 de maio de 2024.

Marcelo Pereira de Andrade  
**Coordenador**  
RG. 10.231.234-MG

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis Lino  
**Assistente Social**  
CRESS/SP 49.813





ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MÊS: JUNHO/2024

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, nº 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizada de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei nº 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9º - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33º - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e móveis e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS

Objetivos Gerais:

Recbi  
11/04/24  
2

1  
[Handwritten signatures]



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Acolher e garantir proteção integral;

**Objetivos específicos:**

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

**PROGRAMAS:**

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velhinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 006/2024

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

**B. DO PLANO DE TRABALHO**

**OBJETO:**

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência, por não se tratar de clínica.*

2  
Silva  
Pauline



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

#### **METAS:**

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### **FONTE DO RECURSO**

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

### **C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

| Colaboradores                       | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Funcionários registrados            | 25         |
| Funcionários autônomos              | 03         |
| Estagiários remunerados             | 00         |
| Voluntários permanentes – Diretoria | 16         |
| Voluntários eventuais               | 00         |
| Estagiários não remunerados         | 00         |

### **ATIVIDADES QUALITATIVA**

#### **Descrição**

- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigamento presencial, visitas de avaliação domiciliares;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com Secretaria municipal de saúde;
- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;
- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque

*Silva*  
*mpulenti*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

que deve sair primeiro;

- ✓ Oficina no Cantinho da arte: pintura de pano de pratos, caixas e etc;
- ✓ Oficina Culinária;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Orientação aos cuidados dos idosos;

#### Resultados obtidos

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Estimulo e preservação da autonomia;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos.
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores.
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;
- ✓ Atendimento a demanda reprimida;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, atendimento a comunidade e inserção da mesma por meio do projeto citado, disseminação do conhecimento específico sobre o cuidado aos idosos, afim garantir a melhor qualidade do atendimento para as pessoas idosas. Proporcionar a inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- ✓ Melhora de Interlocução entre equipe por meio de capacitações;
- ✓ Relação interpessoal entre família e equipe;

#### As metas foram alcançadas de acordo com plano:

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Orientação e acolhimento;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;
- Orientação a população que busca por informação;
- Garantia e acesso documentos pessoais;
- Acolhimento de morador;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Qualidade do serviço ofertado;
- Fortalecimento da equipe, nos serviços prestado;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;

## ATIVIDADES QUANTITATIVA

| <b>META:</b> Garantir a manutenção do acolhimento (cuidados diários e atendimentos as pessoas idosas institucionalizadas) |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Administração de Medicamentos   | 28 - Diário       |
| Aferição de Sinais Vitais (Por período)   | 105 - Diário      |
| Atendimentos / Avaliações Médicas   | 26                |
| Atendimentos individuais – Assistente Social  | 40                |
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta   | 41                |
| Atendimentos individuais – Psicólogo  | 40                |
| Avaliação Nutricional   | 27                |
| Banhos (Higiene e conforto)   | 27 - Diário       |
| Campanhas de Vacinação  | 00                |
| Estudo Psicossocial   | 00                |
| 6 Refeições oferecida aos idosos (Café da manhã / Lanche da manhã / Almoço / Café da tarde / Jantar e Ceia)               | 162               |
| Reunião da Diretoria da OSC   | 01                |
| Reunião entre Equipe Técnica  | 02                |
| Reuniões com a Equipe Operacional e Equipe Técnica  | 00                |
| Sistematização de Enfermagem (Diagnóstico, prescrição, intervenções e evoluções) – Enfermeira                             | 40                |
| Sono e repouso  | 27 - Diário       |
| Visitas hospitalares (Moradores internados)   | 01                |

| <b>META:</b> Acolher as pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social, compatível com o perfil operacional da instituição, estando no grau I ou II de dependência. |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Abrigamento   | 03                |
| Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo morador (conforme demanda)   | 01                |
| Falecimentos  | 01                |

*Silva*

*marcelo*

*[Signature]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|   |    |
|---|----|
| Triagem para abrigo – Avaliação à domicilio (Funcional, Cognitiva, Social e Saúde do Idoso) | 04 |
| Triagem para abrigo – Entrevista Inicial  | 01 |

**META:** Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais fragilizados ou rompidos com possibilidade de inserção na família de origem com parceria do CREAS

| Atividade                                | Quantidade |
|--|------------|
| Apoio à família na sua função protetiva  | 20         |
| Desligamento de Morador                  | 00         |
| Fortalecimento de vínculo Familiar       | 20         |
| Reuniões / orientações sociofamiliar     | 20         |
| Articulação e/ou discussão de caso CREAS | 03         |

**META:** Promover acesso a rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais

| Atividade   | Quantidade |
|---|------------|
| Articulação com o sistema de garantia de direitos   | 15         |
| Articulação com outras políticas setoriais  | 30         |
| CAD ÚNICO – Cadastro BPC  | 00         |
| Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico   | 00         |
| Encaminhamentos e acompanhamentos em ambulatórios de especialidades / atendimentos de emergência – ambiente hospitalar. | 30         |
| Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio   | 05         |
| Orientações e encaminhamento para rede de serviços locais   | 02         |
| Promoção de acesso à documentação Pessoal (2ªs vias: Carteira do SUS, RG, CPF, Certidão de Nascimentos / Casamento).    | 00         |
| Relatórios  | 02         |
| Reuniões externas   | 05         |

**META:** Promover condições para independência e autocuidado das pessoas idosas residentes.

**META:** Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária.

| Atividade  | Quantidade |
|--|------------|
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta          | 15         |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES ARTÍSTICAS E MANUAIS | 04         |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA                  | 01         |

6

*fba*  
*mpalme*  
*[Signature]*




ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA | 04 |
| Terapia em Grupo – OUTROS             | 00 |

| <b>META:</b> Promover a convivência mista entre residentes de graus de dependência diferentes.                                       |                   |
|--|-------------------|
| <b>Atividade</b>   | <b>Quantidade</b> |
| Atendimentos em grupo – Assistente Social  | 00                |
| Atendimentos em grupo – Fisioterapeuta   | 00                |
| Atendimentos em grupo – Psicólogo  | 00                |
| Atividades comunitárias externas (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas).  | 35                |
| Atividades de integração internas, socialização entre os próprios moradores (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas). | 35                |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES MANUAIS  | 07                |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA  | 01                |
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA  | 04                |
| Terapia em Grupo – OUTROS  | 00                |

| <b>DEMAIS ATIVIDADES</b>  |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Atividades Administrativas e Coordenação  | 30                |
| Avaliação Final   | 00                |
| Capacitações / Participações externas para funcionários (palestras, congressos, eventos e outros) | 05                |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Práticas.   | 30                |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Teóricas.   | 00                |
| Curso de Cuidador de idosos – Conclusão e entrega de certificados.                                | 00                |
| Curso de Cuidador de idosos – Entrevistas Iniciais para nova turma.                               | -                 |
| Elaboração de Projetos  | 01                |
| Planejamento  | 01                |
| Realização de Eventos / Vendas, para arrecadação de recursos em Prol da Associação                | 00                |

  
  
 7  
  




ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

### RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

|                 |    |
|-----------------|----|
| Nº de Atendidos | 28 |
|-----------------|----|

| Nº        | Nome Completo                   | Endereço Completo              | Nº da Cédula de Identidade |
|-----------|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| 01        | Antônio Dias de Moraes          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 15.982.709             |
| 02        | Apparecida Leghi Gallante       | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.065.764-4           |
| 03        | Aparecido Bonholi               | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 1.696.506-1            |
| <b>04</b> | <b>Carlo de Sene</b>            | <b>Rua dos Estudantes, 386</b> | <b>RG 20.448.945</b>       |
| 05        | Clovis Antônio Inácio da Silva  | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.065.736             |
| <b>06</b> | <b>Durval Pedro de Oliveira</b> | <b>Rua dos Estudantes, 386</b> | <b>RG 9.349.940-1</b>      |
| <b>07</b> | <b>Edir Moreira dos Santos</b>  | <b>ÓBITO 15/06/2024</b>        | <b>CPF 434.815.748-00</b>  |
| 08        | Gumercindo Caetano              | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 58.553.306-4           |
| 09        | Ilza de Oliveira                | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 7.808.886-0            |
| 10        | Ilzabel da Silva Nunes          | Rua dos Estudantes, 386        | CPF 280.935.038-89         |
| 11        | Iracema Selagato                | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 10.329.643             |
| 12        | José Agnaldo Campos             | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 11.866.568             |
| 13        | José Ferreira da Silva          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.202.698             |
| 14        | José Roberto do Val             | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 14.530.863-7           |
| 15        | Julieta Nunes da Silva          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.886.225-3           |
| 16        | Laurinda França da Silva        | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 7.282.097              |
| <b>17</b> | <b>Luiz Antônio da Silva</b>    | <b>Rua dos Estudantes, 386</b> | <b>RG 11.866.269</b>       |
| 18        | Maria Aparecida Moura Valentim  | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 13.895.246             |
| 19        | Maria Cardoso Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 13.937.908 -MG         |
| 20        | Maria de Lourdes de Oliveira    | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 13.637.720-8           |
| <b>21</b> | <b>Manoel Araujo Carneiro</b>   | <b>ÓBITO 31/05/2024</b>        | <b>RG. 13.937.928 -MG</b>  |
| 22        | Nair Terezinha Garrido Parreira | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 19.561.287-5           |
| 23        | Neusa Benedita Miranda Pereira  | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 23.945.156-9           |
| 24        | Neusa Maria Marcolino           | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 21.878.189-1           |
| 25        | Noêmia Augusta M. Martins       | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 10.880.724-1           |
| 26        | Sebastião Roque Pereira         | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 20.401.474             |
| 27        | Sebastião Sinastre              | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 16.651.400             |
| 28        | Terezinha de Jesus Carmo        | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 37.969.716-6           |
| 29        | Thereza Pedro Ferreira          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 8.482.666-6            |

### REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

|   |
|---|
| Descrição   |
| Objetivo  |
| Resultados obtidos  |
| Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho |

*Alva* 8  
*Waldemar*





ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

## ATIVIDADES QUANTITATIVA

Descrição

### Outras Informações:

Atualmente (na presente data) existem 27 pessoas idosas acolhidas na Associação; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de idosos com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Uma vez demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica, assim como serviço de residência terapêutica para este público dentro do município.

Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal da Pessoa Idosa;

Reunião da Diretoria;

Formação do Parceiro do Idoso – V Diagnósticos na Defesa de Direitos- realizada cada 15 dias;

Relatório mensal municipal;

Produção da secretaria Municipal da saúde;

Prestação de contas mensal;

Articulação com a Secretária de Saúde referente aos honorários do médico;

Organização e agendamentos de atividade comunitárias: cafés da tarde, corte de cabelo, churrasco, cultos e etc.;

Agendamento e organização de visitas internas e externas;

Discussão de caso dos residentes com as família referente saúde da pessoa;

Agendamento consultas e exames;

Visita de monitoramento e avaliação da comissão da Secretaria Municipal de Saúde;

Atualização de orçamento para atualização do processo da emenda;

O curso de cuidador de idoso para a turma IX o alunos iniciaram aulas práticas com carga horário no totalizando de 45 horas. O mesmo foi pensado para familiares de idosos que estão na fila de espera aguardando vaga para acolhimento, para que possam se capacitar e deste modo proporcionar uma melhor qualidade de vida para seus familiares, tendo em vista que não conseguimos acolher neste momento, com isso será benéfico para população do Município, além de proporcionar qualificação para participação e inserção no mercado de trabalho.

9  
*[Handwritten signatures]*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

Reuniões com familiares das pessoas idosas afim de orientação;  
Articulações com os Secretarias Municipais da Saúde, processos de insumos, dieta e medicamentos para pessoas idosas assistidas;  
Articulações com os Secretarias DRS XIII, processos fraldas;  
Processo de alto custo de medicamento atualização de exames e relatórios médicos;  
Acolhimento e orientação de famílias que busca por acolhimento na unidade;  
Orçamentos para aquisição de serviços, material de consumo de gênero alimentício, combustível;  
Participação na palestra de Prevenção do Comportamento Suicida de Pessoas Idosas Institucionalizada – USP – Emerson;  
Participação da equipe – Ciclo de Destinação de Imposto Renda no CCI; - Jaqueline, Emerson;  
Junho Violeta – Conscientização e Combate à violência contra Pessoa Idosa;  
Relatório ao Ministério Público – Gumercindo Caetano Alves;  
Relatório ao Ministério Público – Idevaldo Fernandes Batista;  
Relatório ao Ministério Público – Gumercindo Caetano Alves;  
Ofício para Ministério Público – Referente ampliação da institucional;  
Oficinas de leituras acontecem as quinta-feira com média de 10 pessoas idosas;  
Cantinho da Arte, acontece duas vezes na semana;  
Cozinhatapia uma vez ao mês;  
Articulação com CREAS referente ao casos Luiz Antônio da Silva;  
Visita domiciliar: Durval, Carlo, Luiz, Carlos, José e Antônio;  
Orientações na vigilância sanitária referente alvará;  
Capacitação Planejamento na nova Lei de Licitações – Senac Jaboticabal - Ildete;  
Manutenção do acolhimento acontece ao longo dos 30 dias, divididos em três turno como aferição de pressão, medicamentos e cuidados higiene, alimentação são realizadas seis refeições dia as pessoas idosas;  
Orientação com jurídico referente alteração do alteração de estatuto social;  
Orientação no cartório para registro da ata de alteração de estatuto social;  
Início das comemorações dos 50 anos da Instituição;  
Festa Junina com família das pessoas idosas, diretoria e colaboradores;  
Internação do morador – Edir Moreira dos Santos – Santa Casa de Serrana;  
Óbito - Manoel Araújo Carneiro, Edir Moreira dos Santos;  
Triagem das vaga remanescente;  
Visita da equipe da secretaria de assistência social de monitoramento - orientação;  
Articulação com os ESF – referente aos pacientes relatórios: Luiz Antonio, Durval Pedro, Carlo;  
Articulações com outras instituições de outras cidades orientações, agendamentos de visitas

10



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

e encaminhamento de vagas;

Pessoas Idosas acolhidas: Luiz Antonio, Durval Pedro, Carlo;

Adaptação: José de Oliveira;

Serrana, 01 de Julho de 2024.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino

**Presidente**

RG. 18.293.486-X

Marcelo Pereira de Andrade

**Coordenador**

RG. 10.231.234-MG

Emerson da Silva Miotto

**Psicólogo**

CRP 06/155734

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis Lino

**Assistente Social**

CRESS/SP 49.813



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

## RELATÓRIO CIRCUNSTANCIADO DE ATIVIDADES MÊS: JULHO/2024

### A. DA INSTITUIÇÃO

#### FINALIDADE ESTATUTÁRIA

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana, foi fundada em 15 de janeiro de 1974, com sede própria localizada neste município à rua Dos Estudantes, n° 386 – Centro, trabalha em regime de atendimento permanente 24 horas por dia, sendo idosos a partir de 60 anos de ambos os sexos. As atividades realizada de acolhimento e assessoramento proporciona lhes todo cuidado necessário para uma melhor qualidade de vida, preservando sempre sua individualidade, sua subjetividade, o respeito mútuo e principalmente sua saúde física, mental e social. A instituição de direito privado, beneficente de Assistência Social, sem fins lucrativos, de duração por tempo indeterminado, caracterizado de Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI.

Considerando que o aumento da longevidade e a redução das taxas de mortalidade, nas últimas décadas, mudaram o perfil demográfico e que rapidamente o envelhecimento tornou questão fundamental para as políticas públicas, se faz necessário o serviço de acolhimento institucional de longa permanência para idosos. Pautados na Lei n° 10.741 de 2003 que dispõe sobre o Estatuto do Idoso, no capítulo dos Direitos Fundamentais descreve o art. 9° - “*ser obrigação do Estado, garantir à pessoa idosa a proteção à vida e à saúde, mediante efetivação de políticas sociais públicas que permitam um envelhecimento saudável e em condições de dignidade*”; e ainda no seu art. 33° - “*A assistência social aos idosos será prestada, de forma articulada, conforme os princípios e diretrizes previstos na Lei Orgânica da Assistência Social, na Política Nacional do Idoso, no Sistema Único de Saúde e demais normas pertinentes*”.

Tendo em vista que a maioria dos idosos acolhidos foi alvo de abandono familiar, maus tratos e de lesão de seus direitos fundamentais, os quais são encaminhados pela rede municipal (Secretaria da Assistência Social, CREAS e através de busca Ativa).

Consideração que a Casa dos Velinhos de Serrana pode atender até 28 idosos, entre homens e mulheres com grau I e II de dependência, sendo a única Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI no município de Serrana, regularmente constituída, com reconhecimento filantrópico e com capacidade técnica e estrutural para prestar serviços socioassistenciais de proteção especial de alta complexidade aos idosos.

A Associação Casa dos Velinhos de Serrana disponibiliza seu patrimônio, suas benfeitorias, sua experiência geriátrica, seus veículos, seus equipamentos e móveis e seus profissionais devidamente graduados e inscritos nos respectivos Conselhos comprimindo carga horária mínima de acordo com a NOB/RH para execução das políticas públicas de assistência social ao idoso do município de Serrana.

#### OBJETIVOS

**Objetivos Gerais:**

*[Handwritten signature]*  
Recd 15/8/24  
M. M. M. M.



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

- Acolher e garantir proteção integral;

**Objetivos específicos:**

- Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais;
- Possibilitar a convivência familiar e comunitária;
- Promover acesso à rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais;
- Favorecer o surgimento e desenvolvimento de aptidões, capacidades e oportunidades para que os indivíduos façam escolhas com autonomia;
- Promover o acesso a programações culturais, de lazer, de esporte e ocupacionais internas e externas relacionando-as a interesses, vivências, desejos, e possibilidades do público.

**PROGRAMAS:**

**SEGMENTO:** PROTEÇÃO SOCIAL ESPECIAL DE ALTA COMPLEXIDADE

**DADOS DO SERVIÇO:** Associação Casa dos Velhinhos De Serrana – CNPJ 51.821.858/0001-58  
Rua: Dos Estudantes, nº 386 – Centro – Serrana/SP – CEP: 14.150-000

**PÚBLICO ALVO:** Idosos

**CONVÊNIO/TERMO DE COLABORAÇÃO:** nº 006/2024

**ORIGEM DO RECURSO:** Municipal

**B. DO PLANO DE TRABALHO**

**OBJETO:**

O objeto a ser executado diz respeito a parceria entre instituições Públicas e Privadas com finalidade de repasse de recurso financeiro de acordo com a Lei nº 13.019, DE 31 DE JULHO DE 2014, ALTERADA PELA LEI Nº 13.204, DE 14 DE DEZEMBRO DE 2015, para atendimentos das pessoas Idosas, serviço Tipificado pela Resolução nº 109, de 11 de novembro de 2009, Serviço de Proteção Social Especial de Alta Complexidade, caracterizado como serviço de acolhimento institucional: abrigo institucional – Instituição de Longa Permanência para Idosos – ILPI, com recursos humanos de acordo com a NOB/RH.

O serviço de acolhimento prestado aos idosos em diferentes tipos de equipamentos, destinado a famílias e/ou indivíduos com vínculos familiares rompidos ou fragilizados, a fim de garantir proteção integral. A organização do serviço deverá garantir privacidade, o respeito aos costumes, às tradições e à diversidade de: ciclos de vida, arranjos familiares, raça/etnia, religião, gênero e orientação sexual. O atendimento prestado é personalizado e em pequenos grupos que favorecem o convívio familiar e comunitário, bem como a utilização dos equipamentos e serviços disponíveis na comunidade local. As regras de gestão e de convivência deverão ser construídas de forma participativa e coletiva, a fim de assegurar a autonomia dos usuários, conforme perfis.

*Afim de assegurar o atendimento dentro do perfil operacional da instituição é vedado o acolhimento de idosos com grau de dependência III por uma questão operacional, uma vez que necessitam de enfermagem intensiva e outros cuidados, além disso, de acordo com a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º); Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19), as ILPI's não podem acolher idosos com maior grau de dependência, por não se tratar de clínica.*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

#### **METAS:**

- Proporcionar ambiente próxima realidade vivenciada no convívio familiar;
- Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária;
- Busca novas parcerias para que possamos desenvolver através das atividades desenvolvidas pela equipe técnica evitando assim o isolamento social do idoso;
- Incentivar participação da família no ambiente institucional;
- Defesa da garantia dos direitos das pessoas acolhidas na entidade.

#### **FONTE DO RECURSO**

Recurso Municipal, Estadual e via Fundo do Idoso.

### **C. RECURSOS HUMANOS ENVOLVIDOS**

| Colaboradores                       | Quantidade |
|-------------------------------------|------------|
| Funcionários registrados            | 25         |
| Funcionários autônomos              | 03         |
| Estagiários remunerados             | 00         |
| Voluntários permanentes – Diretoria | 16         |
| Voluntários eventuais               | 00         |
| Estagiários não remunerados         | 00         |

### **ATIVIDADES QUALITATIVA**

#### **Descrição**

- ✓ Atendimento individual - multidisciplinar escuta, acolhimento individual e/ou em grupo;
- ✓ Triagem para abrigamento presencial, visitas de avaliação domiciliares;
- ✓ Atividade comunitária ou em grupo;
- ✓ Articulação com a rede de serviços socioassistencial;
- ✓ Articulação com Secretaria municipal de saúde;
- ✓ Acolhimento das famílias em sua função protetiva;
- ✓ Atividades virtuais com famílias, comunidade;
- ✓ Atividade sociocultural;
- ✓ Atendimento e Acompanhamento de orientação a familiares e visitas virtuais;
- ✓ Avaliação dos alimentos doados, fazendo seleção dos mesmo quantidade e qualidade;
- ✓ Atividades presenciais com as famílias, comunidade, grupos religiosos, visitas escolares, estagiários e trabalhos voluntários.
- ✓ Orientação sob cuidados dos alimentos estocados separados por: estoque fechado e estoque



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

que deve sair primeiro;

- ✓ Oficina no Cantinho da arte: pintura de pano de pratos, caixas e etc;
- ✓ Oficina Culinária;
- ✓ Articulação com saúde através de agendamentos de exames e consultas;
- ✓ Orientação aos cuidados dos idosos;

#### **Resultados obtidos**

- ✓ Fortalecimento de vínculos familiar, comunitários e dos funcionários;
- ✓ Resultados na orientações passadas aos idosos, familiares e colaboradores;
- ✓ Qualidade nos cuidados: ulcera de pressão, lesões de pele;
- ✓ Manutenção das atividades funcionais residuais;
- ✓ Organização e comprometimento da equipe;
- ✓ Armazenamento adequado dos alimentos perecíveis e não perecíveis, sob refrigeração, alimentos congelados, higiene criteriosa dos alimentos, distribuição e condições favoráveis de uma alimentação segura;
- ✓ Importância do papel da instituição através das suas atividades dentro da comunidade;
- ✓ Estímulo e preservação da autonomia;
- ✓ Melhora nas condições de vida dos idosos.
- ✓ Bom clima organizacional entre os moradores e colaboradores.
- ✓ Socialização dos moradores com grupos de visitas, proporcionando a escuta e ressignificação de memórias;
- ✓ Atendimento a demanda reprimida;
- ✓ O Projeto “Formando Cuidadores para melhor idade”, atendimento a comunidade e inserção da mesma por meio do projeto citado, disseminação do conhecimento específico sobre o cuidado aos idosos, afim garantir a melhor qualidade do atendimento para as pessoas idosas. Proporcionar a inserção dos alunos no mercado de trabalho;
- ✓ Melhora de Interlocução entre equipe por meio de capacitações;
- ✓ Relação interpessoal entre família e equipe;

#### **As metas foram alcançadas de acordo com plano:**

- Convivência entre idosos da instituição, funcionários e familiares;
- Qualidade no preparo dos alimentos e fornecimento final para idosos;
- Orientação e acolhimento;
- Aptidão e autonomia dos idosos;
- Resgate de memórias, lembranças e ressignificação de sentimentos/emoções
- Fortalecimento de vínculos entre idosos e familiares;
- Manutenção das atividades funcionais residuais;
- Orientação a população que busca por informação;
- Garantia e acesso documentos pessoais;
- Acolhimento de morador;



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

- Qualidade do serviço ofertado;
- Fortalecimento da equipe, nos serviços prestado;
- Autonomia da pessoa idosa e da equipe;

## ATIVIDADES QUANTITATIVA

| <b>META:</b> Garantir a manutenção do acolhimento (cuidados diários e atendimentos as pessoas idosas institucionalizadas) |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Administração de Medicamentos   | 28 - Diário       |
| Aferição de Sinais Vitais (Por período)   | 84 - Diário       |
| Atendimentos / Avaliações Médicas   | 22                |
| Atendimentos individuais – Assistente Social  | 40                |
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta   | 50                |
| Atendimentos individuais – Psicólogo  | 40                |
| Avaliação Nutricional   | 28                |
| Banhos (Higiene e conforto)   | 28 - Diário       |
| Campanhas de Vacinação  | 00                |
| Estudo Psicossocial   | 00                |
| 6 Refeições oferecida aos idosos (Café da manhã / Lanche da manhã / Almoço / Café da tarde / Jantar e Ceia)               | 186               |
| Reunião da Diretoria da OSC   | 01                |
| Reunião entre Equipe Técnica  | 02                |
| Reuniões com a Equipe Operacional e Equipe Técnica  | 00                |
| Sistematização de Enfermagem (Diagnóstico, prescrição, intervenções e evoluções) – Enfermeira                             | 40                |
| Sono e repouso  | 28 - Diário       |
| Visitas hospitalares (Moradores internados)   | 04                |

| <b>META:</b> Acolher as pessoas idosas em situação de vulnerabilidade social, compatível com o perfil operacional da instituição, estando no grau I ou II de dependência. |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Abrigamento   | 01                |
| Acolhimento inicial aos responsáveis ou familiares de novo morador (conforme demanda)   | 01                |
| Falecimentos  | 00                |

*mpareira*





ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

|  |    |
|--|----|
| Triagem para abrigamento – Avaliação à domicilio (Funcional, Cognitiva, Social e Saúde do Idoso) | 00 |
| Triagem para abrigamento – Entrevista Inicial  | 01 |

| <b>META:</b> Restabelecer vínculos familiares e/ou sociais fragilizados ou rompidos com possibilidade de inserção na família de origem com parceria do CREAS |            |
|--|------------|
| Atividade  | Quantidade |
| Apoio à família na sua função protetiva  | 30         |
| Desligamento de Morador  | 00         |
| Fortalecimento de vínculo Familiar   | 30         |
| Reuniões / orientações sociofamiliar   | 30         |
| Articulação e/ou discussão de caso CREAS   | 01         |

| <b>META:</b> Promover acesso a rede socioassistencial, aos demais órgãos do sistema de garantia de direitos e as demais políticas públicas setoriais |            |
|--|------------|
| Atividade  | Quantidade |
| Articulação com o sistema de garantia de direitos  | 20         |
| Articulação com outras políticas setoriais   | 30         |
| CAD ÚNICO – Cadastro BPC   | 01         |
| Diagnóstico e encaminhamento para cadastro socioeconômico  | 00         |
| Encaminhamentos e acompanhamentos em ambulatórios de especialidades / atendimentos de emergência – ambiente hospitalar.                              | 33         |
| Mobilização e fortalecimento de rede sociais de apoio  | 05         |
| Orientações e encaminhamento para rede de serviços locais  | 02         |
| Promoção de acesso à documentação Pessoal (2 <sup>as</sup> vias: Carteirinha do SUS, RG, CPF, Certidão de Nascimentos / Casamento).                  | 00         |
| Relatórios   | 02         |
| Reuniões externas  | 05         |

| <b>META:</b> Promover condições para independência e autocuidado das pessoas idosas residentes.                          |            |
|--|------------|
| <b>META:</b> Incentivar o desenvolvimento do protagonismo e de capacidades para realização de atividades da vida diária. |            |
| Atividade  | Quantidade |
| Atendimentos individuais – Fisioterapeuta  | 15         |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES ARTÍSTICAS E MANUAIS   | 04         |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA  | 01         |

*mairene*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
 Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
 CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
 CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
 e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

|                                       |    |
|---------------------------------------|----|
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA | 04 |
| Terapia em Grupo – OUTROS             | 00 |

| <b>META:</b> Promover a convivência mista entre residentes de graus de dependência diferentes.                                       |                   |
|--|-------------------|
| <b>Atividade</b>   | <b>Quantidade</b> |
| Atendimentos em grupo – Assistente Social  | 28                |
| Atendimentos em grupo – Fisioterapeuta   | 22                |
| Atendimentos em grupo – Psicólogo  | 00                |
| Atividades comunitárias externas (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas).  | 40                |
| Atividades de integração internas, socialização entre os próprios moradores (culturais, lazer, recreação, comemorações, religiosas). | 40                |
| Terapia em grupo – ATIVIDADES MANUAIS  | 07                |
| Terapia em grupo – COZINHOTERAPIA  | 01                |
| Terapia em grupo – OFICINA DE LEITURA  | 04                |
| Terapia em Grupo – OUTROS  | 00                |

| <b>DEMAIS ATIVIDADES</b>  |                   |
|---|-------------------|
| <b>Atividade</b>  | <b>Quantidade</b> |
| Atividades Administrativas e Coordenação  | 30                |
| Avaliação Final   | 00                |
| Capacitações / Participações externas para funcionários (palestras, congressos, eventos e outros) | 02                |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Práticas.   | 00                |
| Curso de Cuidador de idosos – Aulas Teóricas.   | 00                |
| Curso de Cuidador de idosos – Conclusão e entrega de certificados.                                | 15                |
| Curso de Cuidador de idosos – Entrevistas Iniciais para nova turma.                               | -                 |
| Elaboração de Projetos  | 00                |
| Planejamento  | 01                |
| Realização de Eventos / Vendas, para arrecadação de recursos em Prol da Associação                | 01                |

### RELAÇÃO DOS ATENDIDOS

|                        |           |
|------------------------|-----------|
| <b>Nº de Atendidos</b> | <b>28</b> |
|------------------------|-----------|

7



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

| Nº | Nome Completo                   | Endereço Completo              | Nº da Cédula de Identidade |
|----|---------------------------------|--------------------------------|----------------------------|
| 01 | Antônio Dias de Moraes          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 15.982.709             |
| 02 | Apparecida Leghi Gallante       | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.065.764-4           |
| 03 | Aparecido Bonholi               | Rua dos Estudantes, 386        | RG.1.696.506-1             |
| 04 | Carlo de Sene                   | Rua dos Estudantes, 386        | RG 20.448.945              |
| 05 | Clovis Antônio Inácio da Silva  | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.065.736             |
| 06 | Durval Pedro de Oliveira        | Rua dos Estudantes, 386        | RG 9.349.940-1             |
| 07 | Gumercindo Caetano              | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 58.553.306-4           |
| 08 | Ilza de Oliveira                | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 7.808.886-0            |
| 09 | Ilzabel da Silva Nunes          | Rua dos Estudantes, 386        | CPF 280.935.038-89         |
| 10 | Iracema Selagato                | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 10.329.643             |
| 11 | José Agnaldo Campos             | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 11.866.568             |
| 12 | José Ferreira da Silva          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.202.698             |
| 13 | <b>José Oliveira</b>            | <b>Rua dos Estudantes, 386</b> | <b>RG 63.740.197-9</b>     |
| 14 | José Roberto do Val             | Rua dos Estudantes, 386        | RG.14.530.863-7            |
| 15 | Julieta Nunes da Silva          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 17.886.225-3           |
| 16 | Laurinda França da Silva        | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 7.282.097              |
| 17 | Luiz Antônio da Silva           | Rua dos Estudantes, 386        | RG 11.866.269              |
| 18 | Maria Aparecida Moura Valentim  | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 13.895.246             |
| 19 | Maria Cardoso Carneiro          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 13.937.908 -MG         |
| 20 | Maria de Lourdes de Oliveira    | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 13.637.720-8           |
| 21 | Nair Terezinha Garrido Parreira | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 19.561.287-5           |
| 22 | Neusa Benedita Miranda Pereira  | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 23.945.156-9           |
| 23 | Neusa Maria Marcolino           | Rua dos Estudantes, 386        | RG.21.878.189-1            |
| 24 | Noêmia Augusta M. Martins       | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 10.880.724-1           |
| 25 | Sebastião Roque Pereira         | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 20.401.474             |
| 26 | Sebastião Sinastre              | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 16.651.400             |
| 27 | Terezinha de Jesus Carmo        | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 37.969.716-6           |
| 28 | Thereza Pedro Ferreira          | Rua dos Estudantes, 386        | RG. 8.482.666-6            |

### REFORMA/ CONSTRUÇÃO / EQUIPAMENTOS

|   |
|---|
| Descrição   |
| Objetivo  |
| Resultados obtidos  |
| Se a(s) meta(s) foram alcançadas de acordo com plano trabalho |

### ATIVIDADES QUANTITATIVA

|           |
|-----------|
| Descrição |
|-----------|

*mpulene*



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelinhosdeserrana@gmail.com

### Outras Informações:

Atualmente (na presente data) existem 28 pessoas idosas acolhidas na Associação; e a instituição tem dificuldade em atender a demanda reprimida existente, não havendo a possibilidade de acolhimento neste momento de idosos com grau dependência III de acordo com as diretrizes, o Estatuto da ILPI e a Lei nº 8.842, de 04 de janeiro de 1994 (§ único do art. 4º) Decreto nº 9.921, de 18 julho de 2019 (art. 19).

Acolhimento José Oliveira

Uma vez demanda reprimida atualmente são em sua maioria idosos com grau III ou com doenças relacionado a psiquiatria, para atendimento deste público é necessário assistência permanente de enfermagem e médica, assim como serviço de residência terapêutica para este público dentro do município.

Reunião do Conselho Municipal de Assistência Social, Secretaria Municipal de Assistência Social e Conselho Municipal da Pessoa Idosa;

Reunião da Diretoria;

Articulação com cartório

Entrevista do edital Parceiro do Idoso- Segunda fase do edital;

Relatório mensal municipal;

Produção da secretaria Municipal da saúde;

Prestação de contas mensal – Municipal “ Sec. As. Social, Saúde”, Estadual e IR;

Articulação com a Secretária de Saúde referente aos honorários do médico;

Organização e agendamentos de atividade comunitárias: cafés da tarde, corte de cabelo, churrasco, cultos e etc.;

Articulação com a Secretaria de Saúde;

Agendamento e organização de visitas internas e externas;

Vendas de cachorro quente em prol da entidade – Serrana Esporte Clube

Discussão de caso dos residentes com as família referente saúde da pessoa;

Agendamento consultas e exames;

Atualização de orçamento para atualização do processo da emenda;

O curso de cuidador de idoso para a turma IX o alunos receberam certificado com carga horário no totalizando de 45 horas. O mesmo foi pensado para familiares de idosos que estão na fila de espera aguardando vaga para acolhimento, para que possam se capacitar e deste modo proporcionar uma melhor qualidade de vida para seus familiares, tendo em vista que não conseguimos acolher neste momento, com isso será benéfico para população do Município, além de proporcionar qualificação para participação e inserção no mercado de trabalho.

Reuniões com familiares das pessoas idosas afim de orientação;

Articulações com os Secretarias Municipais da Saúde, processos de insumos, dieta e



ASSOCIAÇÃO CASA DOS VELHINHOS DE SERRANA  
Rua dos Estudantes, 386 – Centro  
CEP 14150-000 Serrana – SP – Tel. (16) 3987-1366  
CNPJ 51.821.858/0001-58 – Inscrição Estadual – Isento  
e-mail: casadosvelhinhosdeserrana@gmail.com

medicamentos para pessoas idosas assistidas;

Articulações com os Secretarias DRS XIII, processos fraldas;

Processo de alto custo de medicamento atualização de exames e relatórios médicos;

Acolhimento e orientação de famílias que busca por acolhimento na unidade;

Orçamentos para aquisição de serviços, material de consumo de gênero alimentício, combustível;

Busca por editais;

Oficina Culinária do Mesa Brasil – participação das colaboradoras;

Atividade recreativa;

Articulação do eventos festivos do 50 anos da instituição;

Ação do Dia do avós realizado pela Sec. Saúde e efetivação das demais secretaria: Café da manhã, ginástica laboral e bingo;

Grupo religioso – segunda- feiras de orações;

Orçamentos e compra do veículo – emenda Estadual;

Capacitação em ação DRAD's – Premiação aos municipais

Treinamento da profissionais da saúde – com médico e enfermeira;

Articulação ministério públicos –casos;

Ofício e resposta ao judiciário;

Oficinas de leituras acontecem as quinta-feira com média de 10 pessoas idosas;

Cantinho da Arte, acontece duas vezes na semana;

Cozinhoterapia uma vez ao mês;

Manutenção do acolhimento acontece ao longo dos 31 dias, divididos em três turno como aferição de pressão, medicamentos e cuidados higiene, alimentação são realizadas seis refeições dia as pessoas idosas;

Internação do moradores – HE Iracema; Gumercindo HC Campus; Sebastião Sinatre Santa Casa de Serrana, Neusa Santa Casa;

Serrana, 31 de julho de 2024.

Marlene Fátima Capitelli Bernardino

**Presidente**

RG. 18.293.486-X

Emerson da Silva Miotto

**Psicólogo**

CRP 06/155734

Marcelo Pereira de Andrade

**Coordenador**

RG. 10.231.234-MG

Jaqueline Ap. da Silva dos Reis Lino

**Assistente Social**

CRESS/SP 49.813